{项目名称}功能测试计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [√] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： |  |
| 当前版本： | 1.0 |
| 作 者： | liu yu h1 |
| 完成日期： | 2023-12-21 |

版 本 历 史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目录

[1 概述 3](#_Toc88423857)

[1.1 软件概述 3](#_Toc88423858)

[1.2 文档概述 3](#_Toc88423859)

[2 引用文件 3](#_Toc88423860)

[3 测试准备 3](#_Toc88423861)

[3.1 测试环境规划 3](#_Toc88423862)

[3.2 测试环境示意图 3](#_Toc88423863)

[4 测试策略 3](#_Toc88423864)

[5 测试说明 4](#_Toc88423865)

[5.1 测试项目描述 4](#_Toc88423866)

[5.2 测试用例 4](#_Toc88423867)

[6 测试实施安排 4](#_Toc88423868)

[6.1 测试进度 4](#_Toc88423869)

[6.2 缺陷管理 4](#_Toc88423870)

[7 系统功能测试规程 5](#_Toc88423871)

[7.1 启动标准 5](#_Toc88423872)

[7.2 中止标准 5](#_Toc88423873)

[7.3 通过标准 5](#_Toc88423874)

[8 测试风险分析 6](#_Toc88423875)

# 概述

## 软件概述

心理与认知科学学院社会心理服务热线平台。

主要功能：访客通过微信小程序进入热线平台，选择当天值班的咨询师并发 起咨询会话，咨询过程中如果咨询师有解决不了的问题，咨询师可以求助自己绑定的值班督导，值班督导也通过平台在线给咨询 师提供咨询指导。咨询结束后，访客、咨询师和督导可以通过平台各自的客户端查看自己的咨询/求助历史记录。

## 文档概述

文档描述了“督导”功能模块的系统测试的过程、结果等。

# 引用文件

《心理服务热线平台系统需求和架构说明 v1.0》

《心理服务热线平台接口文档 v1.0》

《心理服务热线平台部署操作手册 v1.0》

# 测试准备

## 测试环境规划

*列举测试环境涉及的各种软硬件信息及其配置，例如，服务器配置，浏览器，手机，操作系统，测试软件、测试工具等*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **软/硬件** | **版本/配置** | **用途** |
| edge | 120.0.2210.77(正式版本) (64 位) | 访问平台界面的浏览器 |
| selenium IDE | 3.17.2 | 生成自动化测试脚本 |

## 测试环境示意图

*给出测试环境部署图*

# 测试策略

## 测试场景设计

对于督导，根据用例图和业务需求划分测试场景，如下：

1. 登录
2. 维护个人信息
   1. 修改个人信息（用户名，密码等）
   2. 退出登录
3. 数据统计
   1. 查看数据信息表
4. 管理账号
   1. 查询
      1. 查询任意督导账号
      2. 查询任意咨询师账号
      3. 查询任意访客账号
   2. 管理
      1. 管理咨询师账号
         1. 禁用
         2. 添加
         3. 修改
      2. 管理访客账号
         1. 禁用
5. 管理聊天记录
   1. 咨询记录
      1. 查询
         1. 根据日期
         2. 根据姓名
      2. 导出
         1. 单个
         2. 批量
   2. 求助记录
      1. 查询
         1. 根据日期
         2. 根据姓名
      2. 导出
         1. 单个
         2. 批量
6. 接受求助
   1. 获取咨询师与访客的聊天记录
   2. 与咨询师沟通
7. 排班管理
   1. 查询
   2. 管理
      1. 添加
         1. 添加咨询师
         2. 添加督导
      2. 移除
         1. 移除咨询师
         2. 移除督导

## 自动化测试架构

Selenium IDE录制自动化测试脚本，对于简单场景修改IED中数值进行测试，对于复杂场景导出到Selenium Python中进行自动化测试。

# 测试说明

## 测试项目描述

*列举所有在测试中需要测试的系统业务功能特性及其标识，测试用例中的命名规则应符合表格中的定义*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **测试项名称** | **测试项标识** | **测试子项标识** | **说明** |
| 1 | 督导登录 | PSY\_Super\_Login |  | 验证督导登录功能是否满足用户需求 |
| 2 | 督导维护个人信息 | PSY\_Super\_Change |  | 验证督导维护个人信息（修改密码）功能是否满足用户需求 |
| 3 | 督导数据统计 | PSY\_Super\_Data |  | 验证督导是否能正常查看数据统计信息 |
| 4 | 督导排班管理 | PSY\_Super\_Schedule | PSY\_Super\_Schedule\_Check | 验证督导查询排班的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Schedule\_Supervisor | 验证督导添加/删除督导排班的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Schedule\_Consultant | 验证督导添加/删除咨询师排班的功能是否满足用户需求 |
| 5 | 督导管理用户账号 | PSY\_Super\_Account | PSY\_Super\_Account\_Consultant\_Search | 验证督导按姓名查询咨询师账号的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Account\_Consultant\_Search | 验证督导按姓名查询咨询师账号的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Account\_Consultant\_New | 验证督导新建咨询师账号的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Account\_Consultant\_Modify | 验证督导修改咨询师账号信息的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Account\_Consultant\_Ban | 验证督导禁用咨询师账号的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Account\_Consultant\_Use | 验证督导启用咨询师账号的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Account\_Consultant\_Schedule | 验证督导修改咨询师排班的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Account\_Bind | 验证督导对于督导与咨询师关系添加/删除绑定的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Account\_Visitor\_Search | 验证督导按姓名查询访客账号的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Account\_Visitor\_Ban | 验证督导禁用访客账号的功能是否满足用户需求 |
| 6 | 督导管理咨询记录 | PSY\_Super\_ConsultationRecord | PSY\_Super\_ConsultationRecord\_Check | 验证督导查看咨询记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_ConsultationRecord\_VisitorName | 验证督导按访客姓名查询咨询记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_ConsultationRecord\_ConsultantName | 验证督导按咨询师姓名查询咨询记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_ConsultationRecord\_Date | 验证督导按日期查询咨询记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_ConsultationRecord\_VisitorName\_ConsultantName | 验证督导按访客姓名和咨询师姓名查询咨询记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_ConsultationRecord\_VisitorName\_Date | 验证督导按访客姓名和日期查询咨询记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_ConsultationRecord\_ConsultantName\_Date | 验证督导按咨询师姓名和日期查询咨询记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_ConsultationRecord\_VisitorName\_ConsultantName\_Date | 验证督导按访客姓名、咨询师姓名和日期查询咨询记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_ConsultationRecord\_Export | 验证督导导出咨询记录的功能是否满足用户需求 |
| 7 | 督导管理求助记录 | PSY\_Super\_HelpRecord | PSY\_Super\_HelpRecord\_Check | 验证督导查看求助记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_HelpRecord\_ConsultantName | 验证督导按咨询师姓名查询求助记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_HelpRecord\_Date | 验证督导按日期查询求助记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_HelpRecord\_ConsultantName\_Date | 验证督导按咨询师姓名和日期查询求助记录的功能是否满足用户需求 |
|  |  |  | PSY\_Super\_HelpRecord\_Export | 验证督导导出求助记录的功能是否满足用户需求 |
| 8 | 督导会话管理 | PSY\_Super\_Session | PSY\_Super\_Session\_Accept | 验证督导是否能正确接受求助会话 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Session\_Message\_Receive | 验证督导是否能正确接收发送的求助信息 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Session\_Message\_Receive | 验证督导是否能正发送回复消息 |
|  |  |  | PSY\_Super\_Session\_End | 验证督导是否能正确结束对话 |

## 测试用例

参见《功能测试用例-督导.xlsx》

# 测试实施安排

## 测试进度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **任务名称** | **责任人** | **任务起止时间** | **输出产物** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 缺陷管理

*Gitee中提交Issue，责任人为：项目经理，姜嘉成，孙海英，肖宇。项目经理，姜嘉成，孙海英，肖宇四人任何一人都可以审核缺陷，如果确定需要修改，请肖宇负责。*

*缺陷严重程度等级说明*

1. *致命性缺陷：没有实现或错误地实现重要的功能；业务流程存在重大隐患； 软件在操作过程中由于软件自身的原因自动退出系统或出现死机、系统崩溃等情况；软件在操作过程中由于软件自身的原因对系统或数据造成破坏；在现有的软、硬建设环境下不能实现应有的功能；*
2. *严重性缺陷：没有实现基本功能，且不存在替代办法；没有实现重要功能中的部分功能，并且不存在替代办法；业务流程衔接错误；在现有的环境下，不能实现部分功能且没有替代方案；没有满足系统的性能要求；*
3. *一般性缺陷：该级缺陷与严重性缺陷相对应的，只是存在替代方法；对误操作或错误操作没有提示；*
4. *建议性缺陷：通常为易用性方面的错误，比如界面不友好、 前后风格不一、中英文混杂、结果输出不直观等。*

# 系统功能测试规程

## 启动标准

1. 接口测试执行完毕且通过
2. 系统测试环境准备完毕，人员到位
3. 系统测试计划和用例开发完毕并通过评审

## 中止标准

1. 测试环境或关键系统功能不可用
2. 出现宕机、不响应等致命的系统失效

## 通过标准

1. 达到100%功能覆盖和100%典型用户使用场景覆盖
2. 测试用例不通过数的比例 < 1.5 %
3. 不存在缺陷等级为致命性的缺陷
4. 不存在缺陷等级为严重性的缺陷
5. 缺陷等级为一般性的缺陷数量≤ 5
6. 缺陷修改完毕并经过回归测试验证

# 测试风险分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **风险标识** | **风险描述** | **危害程度（H/M/L）** | **对策** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |